

Alejandro Antonio Jiménez

Director de Sistemas y Operaciones

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Cel: +52 55 2922 0699 | **Correo:** jimenez.antonio@outlook.com | **LinkedIn:** [in/alejandro-antonio-jimenez/](https://www.linkedin.com/in/alejandro-antonio-jimenez/) | **Localidad:** AZC. CDMX. MX

RESUMEN PROFESIONAL

Director de Tecnología y Operaciones con 19 años de experiencia liderando estrategias de transformación digital, gobierno de TI y excelencia operativa en entornos multinacionales. Experto en la gestión de portafolios de proyectos, optimización financiera (CAPEX/OPEX, contratos globales >25M USD) y liderazgo de equipos de +350 FTEs en LATAM, Europa y EE.UU.

Reconocido por alinear el área de TI con los objetivos de negocio, impulsar la innovación tecnológica y generar resultados medibles: reducción de costos hasta 65%, mejoras de disponibilidad >99%, la imagen y percepción del área de TI >97%, así como el incrementar la eficiencia y generación de ingresos en >35%. Perfil estratégico con enfoque en eficiencia, escalabilidad, innovación y creación de valor.

COMPETENCIAS CLAVE

- Gobierno y Estrategia de TI:** Diseño y ejecución de planes estratégicos de TI, garantizando la alineación con objetivos corporativos.
- Modernización / Transformación Digital:** Implementación de soluciones ERP/CRM, analítica, automatización e infraestructura cloud.
- Gestión Financiera (P&L, CAPEX/OPEX):** Administración de presupuestos, optimización de costos y negociación de contratos globales.
- Gestión de Operaciones Críticas:** Dirección de entornos de misión crítica (Soporte, Desarrollo, Calidad, Operaciones).
- Liderazgo Global y Gestión de Talento:** Dirección de equipos de +350 profesionales bajo modelos nearshore/offshore.
- Innovación, Seguridad y Mejora:** Implementación de modelos de mejora operativa y de ciberseguridad.

HABILIDADES BLANDAS

- Solución de conflictos / Negociación
- Liderazgo y gestión de equipos
- Toma de decisiones estratégicas
- Planeación Financiera y de Proyectos
- Comunicación y Gestión de Stakeholders
- Orientación a resultados y mejora continua

FORMACIÓN

- | | |
|--|------|
| • Maestría – Administración de Negocios en Dirección de Empresas, Universidad del Valle de México | 2026 |
| • Diplomado – Administración en Sistemas de Calidad en Six Sigma, Universidad Iberoamericana | 2008 |
| • Licenciatura – Ingeniería en Sistemas, titulado, Universidad del Valle de México | 2004 |
| • Idioma – inglés C1, Universidad del Valle de México | 2004 |

CERTIFICACIONES

- | | |
|------------------------------------|------|
| • ISO 9001 Auditor Interno– SGS | 2024 |
| • MS Project Black Belt – IIL | 2025 |
| • SCRUM – CertiProf | 2025 |
| • Yellow Belt Six Sigma – SUPERANT | 2025 |

METODOLOGÍAS / NORMATIVAS

- Calidad:** ISO 9001-55000-4001-14001-45001, Lean/Six Sigma, IATF 16949, NOM 194-042.
- IT:** ITIL, TOGAF, COBIT, ISO 27001, ITSM, SAFe, DevOps, NIST.
- Proyectos:** PMBOK, Scrum, Kanban, Waterfall, PPM, OPM3.

SOFTWARE

- RP/CRM:** SAP S/4HANA, SAP SF, Salesforce, Workday, Dynamics BC, NetSuite, PeopleSoft, HubSpot
- Cloud y BI:** Azure, AWS, Power BI, Tableau, WIX, Citrix, VMWare, Hyper-V, WordPress.
- Ingeniería:** .Net, Java, JavaScript, Kubernetes, Microservices, SQL Server, Oracle.
- Proyectos:** MS Project, Jira, Planview, SmartSheet, Trello, Primavera.
- Soporte:** ServiceNow, ASANA, Helix ITSM, Splunk, Remedy, Datadog, Dynatrace.

INDUSTRIAS / EMPRESAS

Banca: Santander, BBVA, Nasdaq, Banorte, Sura, AIG • **Industria:** Flex, Whirlpool, Audi, VW, Nissan • **Consultoría:** ITERA, Experis, SRM • **Farma:** Eli Lilly • **Alimentos y Bebidas:** Bimbo, Diageo, Grupo Modelo • **Retail:** Nike, Louis Vuitton, Burlington C. • **Gobierno:** SHF, IMSS, PEMEX, IFT • **Telecom:** Nokia • **Transporte:** Aeroméxico, Volaris, IAMSA.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Arquitecto de Sistemas / Delivery Manager – *Experis. Consultoría de TI | 2023 – 2025*

Líder de Tecnología, responsable del diseño e implementación de plataformas empresariales de misión crítica (SaaS, PaaS, IaaS, ERPs, CRMs, BI), asegurando la eficiencia, rentabilidad y cumplimiento normativo. Experiencia en soluciones cloud, medios de pago y analítica avanzada.

- Definir la hoja de ruta tecnológica de clientes estratégicos, alineando inversiones en TI con planes de negocio.
- Supervisar el portafolio de proyectos de arquitectura, priorizando iniciativas de alto impacto financiero y operativo.
- Asesorar a C-level y alta dirección en decisiones estratégicas sobre digitalización, modelos operativos y transformación.
- Impulsar estrategias de integración y experiencia de cliente, diseñando soluciones de marketing, ventas y operaciones.
- Establecer alianzas con proveedores globales (Microsoft, Salesforce) para contar con acceso a mejores precios y licencias.
- Evaluar, proponer y seleccionar nuevas tecnologías competitivas (IA, RPA, IoT, analítica avanzada).
- Diseñar modelos de gobierno tecnológico para asegurar la estandarización, control de riesgos y escalabilidad en arquitecturas.
- Desarrollar marcos de referencia y estándares de arquitectura, asegurando consistencia en proyectos y tecnologías.
- Consolidar las prácticas de gobierno y calidad de TI, habilitado en metodologías Lean, Agile e Híbridas.
- Liderar los equipos técnicos para el diseño, construcción y pruebas de los diversos proyectos de implementación (ERPs/CRMs).
- Coordinar los stakeholders, proveedores y equipo técnico para la creación de sistemas personalizados, reduciendo el TTM en 35%.
- Liderar al equipo de BA y QA en los ciclos de diseño y pruebas en la implementación de soluciones cloud (SAP, Dynamics, Salesforce).
- Diseñar los planes tecnológicos para la migración y adecuación de servicios cloud (Azure, Citrix) para clientes en EE.UU.

Resultados clave:

- Generación de +\$15MMXN en ingresos en 18 meses mediante la apertura de tres nuevos servicios.
- Recuperación del 22% en mercados en declive a través de soluciones digitales para el sector financiero.
- Incremento de \$1.3MUSD en ventas con la implementación de soluciones PCI DSS para retail y manufactura.

Subdirector de Operaciones y Proyectos TI - LATAM – *FLEX. Manufactura | 2014 – 2023*

Subdirector, responsable de definir y ejecutar la estrategia tecnológica en México y LATAM, en las áreas de Manufactura, Logística, Almacén, Soporte y Producción, liderando portafolios de +\$25MUSD y un equipo de +350 colaboradores. Líder de los equipos de calidad, soporte, gestión de proyectos, mantenimiento y logística, asegurando la entrega de servicios y la ejecución de iniciativas de mejora e innovación operativa.

- Administrar el presupuesto del área, +\$25M USD (CAPEX/OPEX) y liderando equipos de +350 recursos en 6 países.
- Dirigir la estrategia de operaciones y proyectos en LATAM, consolidando servicios compartidos, obteniendo hasta 60% en ahorros.
- Asegurar el cumplimiento normativo sobre los servicios gestionados (financiero, fiscal, legal, normativo) en LATAM.
- Liderar los proyectos de Desarrollo de ERPs, CRMs, Móviles y RPA bajo normas europeas (NIST, GDPR, PCI-DSS). Eficiencia: 95%
- Gestionar la mesa de servicio / soporte para las incidencias productivas, logrando un 98% en cumplimiento.
- Definir y gestionar el soporte 24/7 (cambios, métricas, planes de soporte / recuperación) logrando un MTTR del 98%.
- Garantizar la entrega satisfactoria de proyectos basados en metodologías ágiles e híbridas, logrando 95% de cumplimiento.
- Implementar los sistemas de calidad operativa: ISO 14001, 45001, 55000, 9001, Lean. Cumplimiento: 100%.
- Asegurar la certificación del área de Operaciones en COBIT, ISO 27001 y SOX. Cumplimiento: 100%.
- 90% del personal capacitado en metodologías de TI y Calidad: ITSM, ITIL, COBIT, TOGAF, ISO, Lean, PMI.

Resultados clave:

- Reducción del 60% en costos de TI y mejora del 98% en disponibilidad, mediante la migración de sistemas a la nube.
- Incremento al 95% en entregas en tiempo por la estandarización de la PMO regional.
- Certificación de +30 almacenes en sistemas de seguridad en un año, reduciendo en 80% los incidentes.

Gerente de Sistemas – *SRM. Consultoría de TI | 2010 – 2014*

Líder de TI, responsable de la estrategia y operación tecnológica de la empresa (Sistemas, Infraestructura, Equipamiento, Ciberseguridad), asegurando la continuidad operativa, innovación tecnológica, eficiencia y cumplimiento normativo en entornos híbridos. Liderazgo en soporte 24/7, automatización y gestión de clientes, aplicando estándares globales (ITSM, COBIT, ITIL).

- Administrar el presupuesto de TI (+\$2MMXN/año), logrando +20% de eficiencia en activos y proveedores.
- Liderar el desarrollo de 7 aplicaciones móviles para la automatización de soporte L1 y L2.
- Implementar y dar soporte a sistemas empresariales: SAP ECC, Salesforce, Dynamics.
- Automatizar los procesos de Finanzas, RR.HH., Soporte y Compras, con una eficiencia operativa de +40%.
- Implementar los modelos de gobierno de TI (COBIT, ITIL, TOGAF, ITSM, SOA), logrando un 90% de cumplimiento.
- Desarrollar y certificar equipos técnicos, reduciendo -35% MTTR y alcanzando 98% de personal capacitado.
- Administrar los proveedores y contratos de TI, optimizando costos y asegurando acuerdos de servicio alineados al negocio.
- Implementar prácticas de gobierno de TI, control de CAPEX/OPEX y fortalecimiento de la ciberseguridad organizacional.
- Liderar el soporte 24/7 a redes, sistemas, infraestructura, sistemas Cloud y Call Center, logrando 99% de disponibilidad.
- Capacitar al personal en metodologías (ITIL, PMBOK, COBIT, TOGAF, SOA), con un 50% del personal certificado.
- Delivery Manager para la entrega y soporte de sistemas empresariales: SAP, Dynamics, Salesforce, alcanzando un NPS del 42%.

Resultados Clave:

- -20% en costos y -25% en TTM mediante adopción de metodologías ágiles en desarrollo de sistemas.
- +65% de ahorro en costos operativos por la automatización de los medios de atención al cliente.