

# Alejandro Antonio Jiménez

Director de Tecnología e Innovación

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

Cel: +52 55 2922 0699 | Correo: [jimenez.antonio@outlook.com](mailto:jimenez.antonio@outlook.com) | LinkedIn: [in/alejandro-antonio-jimenez](https://www.linkedin.com/in/alejandro-antonio-jimenez) | Localidad: AZC. CDMX. México

## RESUMEN PROFESIONAL

Líder de Tecnología con +20 años dirigiendo estrategias corporativas de TI, desarrollo-transformación digital, operaciones 24/7 y escalamiento regional en México, LATAM y EE.UU. Especialista en convertir tecnología en ventaja competitiva medible, acelerando crecimiento, rentabilidad y eficiencia operativa en organizaciones con ingresos superiores a \$500M USD y con alta dependencia tecnológica.

Experto en gobierno, ejecución y dirección integral de servicios tecnológicos, administrando portafolios superiores a \$25M USD anuales (OPEX/CAPEX), asegurando un ROI consistente (>30% promedio), maximizando la confiabilidad operativa (99.9% de disponibilidad), desarrollo del talento y alineación de la agenda digital con EBITDA, expansión y diferenciación comercial.

Amplia experiencia liderando operaciones de gran escala (+350 colaboradores), implementando modelos regionales de servicios compartidos, arquitectura empresarial multicapa (ERP/CRM, BI, Cloud, Omnicanal, MES), estrategias de integración tecnológica (M&A), esquemas de ciberseguridad (segmentación de red, zero-trust, multi factores de autenticación), automatización end-to-end, analítica avanzada y frameworks de gobierno (COBIT, ITIL, ISO, Lean), reduciendo costos operativos en 60%, minimizando riesgo tecnológicos e impulsando decisiones basadas en datos, habilitando al área de tecnología como socio estratégico para el crecimiento sostenido de la organización.

## HABILIDADES

- Transformación Digital y Modernización Tecnológica
- Estrategia de Tecnología orientada a EBITDA, escalabilidad y valor corporativo
- Gobierno de TI, Gestión de Riesgos, Ciberseguridad y Compliance
- Optimización de Operaciones, Servicios Compartidos y Excelencia Operativa
- Portafolio y Programas Estratégicos (PMO, Agile, Lean, Value Delivery)
- Arquitecturas Empresariales, y soluciones Cloud, ERP/CRM, Omnicanal, BI, ML, RPA
- Gestión Financiera de TI (P&L, OPEX/CAPEX, ROI, Business Cases)
- Desarrollo de Talento, liderazgo inspirador y cultura de alto rendimiento
- Relación con C-Level, stakeholders globales y dirección corporativa

## DIFERENCIADORES

- \$7M USD anuales en ahorros mediante modernización tecnológica, estandarización de servicios y economías de escala.
- +99.9% de disponibilidad en plataformas críticas en manufactura, logística y operaciones corporativas.
- \$15M USD anuales generados en nuevas líneas de ingresos mediante automatización, digitalización y modelos de servicio regionales.
- Expansión digital a 3 países en LATAM, sin aumentar estructura organizacional y manteniendo control financiero.
- 90% de eficiencia, en la reducción de incidentes críticos, implementando marcos de gobierno y operación basada en analítica (ITIL + Lean).
- Protección de ingresos superiores a \$500M USD gracias a estabilidad operativa, resiliencia y gestión de riesgo integral.

## FORMACIÓN

• <b>Maestría:</b> Administración de Negocios en Dirección de Empresas, Universidad del Valle de México	2026
• <b>Diplomado:</b> Administración en Sistemas de Calidad en Six Sigma, Universidad Iberoamericana	2008
• <b>Licenciatura:</b> Ingeniería en Sistemas, titulado, Universidad del Valle de México	2004
• <b>Idioma:</b> Inglés C1, Universidad del Valle de México	2004
• <b>Certificaciones:</b>	
• MS Project Black Belt – IIL	2025
• Project and Portfolio Manager – HP	2025
• Lean Six Sigma – SUPERANT	2025

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

**Líder Senior de Soluciones Digitales. Experis – Consultoría de TI (2023 - 2025).**

**Objetivo:** Liderar la implementación de soluciones digitales para empresas en México, LATAM y EE.UU., incrementando rentabilidad y posicionamiento mediante la integración de ERP/CRM, analítica, automatización, arquitectura cloud / omnicanal y servicios escalables.

- Estrategia:** Definir la estrategia tecnológica corporativa, habilitando crecimiento, rentabilidad, eficiencia operativa y capacidades digitales de largo plazo en México, LATAM y EE.UU.
- Gestión de la Inversión:** Gobernar el portafolio digital y el plan de inversión, asegurando priorización disciplinada, retorno financiero (ROI), KPIs claros y priorización de iniciativas con ROI's superiores al 30%.

- **Creación de soluciones Tecnológicas:** Diseñar e implementar soluciones empresariales (ERP, CRM, cloud, datos, ciberseguridad, omnicanalidad, automatización) basado en la arquitectura empresarial, garantizando escalabilidad, interoperabilidad y resiliencia.
- **Transformación e Innovación:** Liderar la transformación digital end-to-end y las operaciones tecnológicas críticas, asegurando continuidad, ciberseguridad, confiabilidad de plataformas y desempeño operativo regional, mediante soluciones emergentes y redituables.
- **Estrategia y Proyección Empresarial:** Alinear la tecnología con la estrategia del negocio y del C-Suite, traduciendo objetivos comerciales, financieros, operativos y de innovación, en soluciones digitales de alto impacto posicionando a la empresa en los sectores más competitivos.
- **Liderazgo:** Gestionar talento senior y proveedores estratégicos, optimizando OPEX/CAPEX, fortaleciendo capacidades de entrega y elevando la madurez y accountability de la organización tecnológica.

#### Principales proyectos / logros:

- **Innovación y Transformación:** impulsé el crecimiento de la organización en 13%, debido al diseño, comercialización e implementación de 45 soluciones digitales en 24 meses (ERP/CRM, Cloud, Omnicanal), generando \$38M MXN en ingresos en sectores / clientes estratégicos.
- **Expansión de la empresa:** recuperé el 22% de participación en banca, el equivalente a +\$800K USD en ingresos recurrentes anuales, mediante networking, la implementación de soluciones digitales especializadas y la asignación de equipos dedicados 24/7.
- **Generación de ingresos:** generé \$15M MXN en 18 meses, mediante el diseño y lanzamiento de dos nuevos modelos de servicio regionales para Nike, basados en analítica y automatización para los procesos de distribución, generando la apertura a un nuevo segmento comercial.
- **Reducción de costos:** Generé una reducción de costos de desarrollo en 30%, mediante la implementación de arquitecturas escalables que aceleraron los ciclos de entrega en 26%, con un ROI promedio del 32% y una efectividad de entrega del 93%.

#### Subdirector de Operaciones y Proyectos – LATAM. FLEX - Manufactura (2014 - 2023).

**Objetivo:** Liderar la definición y ejecución de la estrategia tecnológica para las áreas de Manufactura, Logística, Almacén y Soporte en LATAM, administrando un portafolio de +\$25M USD (OPEX/CAPEX), liderando un equipo global de +350 recursos (Proyectos, Ingeniería, Soporte).

- **Dirección Estratégica:** Definir y ejecutar la estrategia tecnológica regional para manufactura, almacenes, logística y operaciones en LATAM, administrando un P&L de \$25M USD y optimizando inversiones, OPEX y resultados operativos en múltiples países.
- **Transformación tecnológica:** Liderar la modernización tecnológica regional integrando SAP S4H, IAM (AD/Okta), cloud, analítica, automatización y plataformas de ingeniería para fortalecer productividad, calidad, trazabilidad y seguridad operativa.
- **Liderazgo:** Liderar equipos multiculturales de +350 especialistas en soporte 24/7 e ingeniería en 3 continentes, asegurando 99.9% de disponibilidad en servicios críticos, reducción de incidentes y mejoras de MTTR en doble dígito, mediante una cultura de responsabilidad, eficiencia y alto desempeño, logrando la certificación del 90% del equipo en ITIL, Lean, PMO, TOGAF y tecnologías clave.
- **Inversión en Eficiencia:** Implementar soluciones de automatización operativa, financiera y productiva que garanticen la productividad en 95%, cumplimiento normativo en 98% y estandarizaron procesos clave para manufactura y logística.
- **Prevención de Riesgos y Normatividad:** Establecer modelos de gobernanza, riesgo y cumplimiento para operaciones multinacionales, asegurando 90% de cumplimiento regulatorio mediante auditoría continua, controles automatizados y disciplina operativa.
- **Crecimiento y Expansión:** Construir unidades especializadas (CoEs, ingeniería, automatización y digitalización) para acelerar madurez operativa, estandarizar prácticas y habilitar capacidades digitales de siguiente generación.
- **Stakeholders:** Alinear prioridades tecnológicas con CEO, COO, CFO y directores de manufactura/logística, asegurando adopción de iniciativas, visibilidad ejecutiva y toma de decisiones basada en datos.
- **PMO – Gestión de Portafolios:** Liderar la PMO LATAM, gestionando un portafolio de 50+ proyectos estratégicos simultáneos basado en PMI, OPM3, Scrum y Kanban, alcanzando 96% de eficiencia de entrega y 92% de satisfacción de clientes internos.
- **Ciberseguridad:** Diseñar e implementar modelos avanzados de observabilidad, monitoreo, y ciberseguridad, reduciendo MTTR en más del 25% y fortaleciendo la continuidad operativa en plantas, centros de distribución, previniendo ataques, pérdidas y paros al negocio.
- **Ingeniería:** Definir e implementar la arquitectura empresarial regional (procesos, datos, aplicaciones, infraestructura), estandarizando plataformas en LATAM, reduciendo deuda técnica y habilitando escalabilidad operativa.
- **Innovación:** Diseñar e incorporar capacidades emergentes (AI/ML, IoT industrial, digital twins, RPA/IPA, analítica avanzada) para acelerar productividad, reducir costos estructurales y digitalizar procesos end-to-end.
- **Gestión de Proveedores & Networking:** Optimizar contratos, SLAs, licenciamiento y modelos de servicio mediante alianzas con proveedores / socios estratégicos (SAP, Microsoft, AWS, integradores), logrando eficiencia en costos, accesos a nuevos mercados y mejoras en calidad.

#### Principales proyectos / logros:

- **Rentabilidad:** redefiní el modelo de inversión tecnológica priorizando los proyectos con un ROI mínimo del 32%, garantizando la asignación eficiente y más redituable del presupuesto y recursos del área, reduciendo desperdicios y sobre esfuerzos en 40%.
- **Profesionalización:** estandaricé los procesos de soporte en las áreas producción y almacén, mediante la implementación de ITIL y Lean, reduciendo el 20% los tiempos de respuesta, logrando un 95% calidad en el servicio y una eficiencia de atención a incidentes del 90%.
- **Eficiencia y Velocidad:** Reduje los tiempos de entrega en el desarrollo de sistemas en 22%, mediante la implementación de marcos Agile y DevOps (Scrum, SaaS, CI/CD) obteniendo una rentabilidad garantizada del 25% en los proyectos implementados.
- **Crecimiento:** Generé la integración total de los sistemas regionales (ERP, CRM, MES), logrando 35% reducción de costos administrativos, escalabilidad sin aumentar estructura de personal, visibilidad integral de la operación basada en información en tiempo real.
- **Continuidad y Resiliencia:** lideré la post-adquisición tecnológica de dos compañías adquiridas por \$130M USD, unificando SAP, AWS y sistemas WMS a nivel LATAM, logrando la integración al 100% de los nuevos sistemas adquiridos, logrando una eficiencia operativa del 96%.
- **Eficiencia de costos:** generé reducciones de costos del 60% mediante la migración de sistemas ERP a la nube, con 99.9% de disponibilidad.

- **Normatividad y Continuidad:** generé la disminución de riesgos físicos y legales críticos en producción en un 95%, mediante la implementación de marcos de gestión de riesgos corporativos (COBIT, ISO 45001-14001-27001, GDPR), logrando un 99% de cumplimiento.
- **Conciencia ambiental:** obtuve la certificación para el área de logística en ISO 9001, logrando una trazabilidad total de materiales y auditoría ambiental, mediante la automatización de sus procesos de facturación y cuentas por pagar con sistemas RPAs y analítica avanzada, disminuyendo en 80% el uso de papel y la generación de desperdicios, lo que equivalió a \$2M USD de ahorro anual.
- **Fortalecimiento y enfoque al cliente:** lideré los proyectos de eficiencia operativa, reduciendo las actividades manuales en 55% y los tiempos de respuesta de 72hrs a 24hrs, mediante la automatización de los procesos financieros a través de la integración del portal B2B SAP, Salesforce y MES basados en sistemas RPA, con una eficiencia de entrega del 96% y una satisfacción de los usuarios en 92%.

**Gerente de Sistemas. SRM – Consultoría de TI (2010 - 2014).**

**Objetivo:** Dirigir la estrategia tecnológica y las operaciones integrales de TI (desarrollo, soporte, seguridad, infraestructura y talento) asegurando la continuidad operativa, la innovación y el crecimiento sostenible del negocio. Administrar un presupuesto anual asignado de \$20M MXN y un equipo multidisciplinario de más de 50 especialistas, impulsando una cultura de excelencia, responsabilidad, eficiencia y mejora continua. Consolidar la arquitectura tecnológica de la compañía, optimizando costos e incrementando la disponibilidad de servicios clave.

**Gerente de Proyectos PMO. Volaris – Línea Aérea (2007 - 2010).**

**Objetivo:** Encabezar la Oficina de Gestión de Proyectos, fortaleciendo la gobernanza y eficiencia de entrega de iniciativas estratégicas, garantizando alineación con objetivos de negocio y satisfacción del usuario final. Administrar el presupuesto de TI (activos, contratos, proveedores y facturación), asegurando control financiero, transparencia y cumplimiento normativo. Implementar metodologías estandarizadas de gestión de proyectos, reduciendo tiempos de entrega, elevando la visibilidad ejecutiva del portafolio y la satisfacción del usuario en 95%.

**MARCOS DE TRABAJO**

- **TI:** ITIL, ITSM, DevOps, CI/CD, EMV, NIST, PCI-DSS
- **Proyectos:** Scrum, Kanban, PMBOK, OPM3, Agile
- **Calidad:** Lean/Six Sigma, ISO 9001-45001
- **Estrategia:** SOX, IFRS, ERM, ESG (GRI / SASB)

**SOFTWARE**

- **ERP/CRM:** SAP, Salesforce, Workday, Dynamics, PeopleSoft
- **Cloud y Ominicanales:** Azure, AWS, Magento, WordPress
- **Ingeniería:** ServiceNow, ASANA, Remedy, Dynatrace
- **Proyectos:** Project, Jira, Planview, SmartSheet, Trello

**INDUSTRIAS / EMPRESAS**

**Banca:** Santander, BBVA, Nasdaq, Banorte, Sura • **Industria:** Flex, Whirlpool, Audi, VW, Nissan • **Alimentos-Bebidas:** Bimbo, Diageo, G. Modelo • **Retail:** Nike, Louis Vuitton, Burlington • **Aerolíneas:** Aeroméxico, Volaris • **Gobierno:** IMSS, PEMEX • **Entretenimiento:** OCESA • **Farma:** Eli Lilly